

Die Weiterbildungsverbände

- **Dithmarscher Weiterbildungsverbund**
André Mewes, Tel.: 04852 - 838423
- **Weiterbildungsverbund Flensburg**
Roland Greykowski, Tel.: 0461 - 6601383
- **Kieler Forum Weiterbildung**
Birgit Künzel, Tel.: 0431 - 9015105
- **Weiterbildung in Lübeck**
Harald Poppner, Tel.: 0451 - 7065541
- **Weiterbildungsverbund Neumünster - Mittelholstein**
Karen Schlotfeldt, Tel.: 04321 - 200681
- **Weiterbildungsverbund Nordfriesland**
Andrea Müller, Tel.: 04841 - 9046611
- **Weiterbildungsverbund Ostholstein - Plön**
Christiane Wiebe, Tel.: 04361 - 620710
- **Weiterbildungsverbund Kreis Pinneberg**
Susan Remé, Tel.: 04101 - 80900
- **Weiterbildungsverbund Rendsburg-Eckernförde**
Ute Landt, Tel.: 04873 - 1873
- **Weiterbildungsverbund Kreis Segeberg**
Annerose Petersen, Tel.: 040 - 53595908
- **Steinburger Weiterbildungsverbund**
Jürgen Hansen, Tel.: 04821 - 4030284
- **Weiterbildungsverbund Stormarn - Herzogtum Lauenburg**
Dr. Albrecht Iwersen, Tel.: 04102 - 4739314

Weiterbildung als Chance

Weiterbildung bietet Chancen – Chancen, der steigenden Wettbewerbsintensität im Tourismus mit einer professionellen unternehmerischen Ausrichtung und qualifizierten Mitarbeitern zu begegnen.

Das Institut für Management und Tourismus unterstützt Sie bei der Wahrnehmung dieser Chancen. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Fachhochschule Westküste
IMT Institut für Management und Tourismus
Fritz-Thiedemann-Ring 20
25746 Heide/Holstein

Tel. +49 (0) 481 - 85 55 546
Fax +49 (0) 481 - 85 55 121
E-mail imt@fh-westkueste.de

Oder besuchen Sie uns im Internet unter
<http://www.servicequalitaet-sh.de>
<http://www.imt-fhw.de>

Das Projekt „Implementierung eines ganzheitlichen Qualitäts- und Qualifizierungssystems für den Schleswig-Holstein-Tourismus“ wird gefördert aus Mitteln des Schleswig-Holstein-Fonds und der Industrie- und Handelskammer Schleswig-Holstein.



IMT

Weiterbildung im Schleswig-Holstein-Tourismus

Mit Qualifizierung zum Erfolg

Institut

Mit Qualifizierung zum Erfolg

Das Reiseland Schleswig-Holstein sieht sich seit einigen Jahren mit einer steigenden Anzahl an Konkurrenzreisezielen und einer sehr anspruchsvollen Nachfrage konfrontiert, die immer öfter bereit ist, ihr angestammtes Reiseziel zu wechseln.

Eine Schlüsselgröße zur Bewältigung dieser Herausforderungen ist eine hohe Qualitätsorientierung aller am Tourismus beteiligten Akteure. Für den Gast lassen sich positive Qualitätserlebnisse vor allem über eine ausgeprägte Serviceorientierung erzeugen – der Erfolg der touristischen Betriebe des Landes ist entsprechend immer stärker von den Qualifikationen ihrer Mitarbeiter abhängig.

Eine regelmäßige Weiterbildung zur Entwicklung und Anpassung der eigenen Kenntnisse und Fähigkeiten an veränderte Anforderungen ist zu einem zentralen Erfolgsfaktor geworden. Weiterbildung zahlt sich aus:

- Stärkung des Servicebewusstseins
- Wissenszuwachs im Unternehmen
- Positiver Einfluss auf die Unternehmensentwicklung
- Erhalt der individuellen Beschäftigungsfähigkeit

Stellen Sie sich den Herausforderungen des Wettbewerbs und nutzen Sie die Chancen von Weiterbildung auch für sich und Ihren Betrieb!



Institut für Management und Tourismus

Das Institut für Management und Tourismus (IMT) ist ein an der Fachhochschule Westküste in Heide/Holstein angesiedeltes Kompetenzzentrum für Tourismus. Eine unserer Aufgaben besteht darin, die Qualifizierung in der Tourismusbranche Schleswig-Holsteins zu fördern.

Als Bindeglied zwischen Tourismus- und Weiterbildungsbranche ist es unser Anliegen, Sie bei Ihren Bestrebungen zur Weiterentwicklung Ihrer Kenntnisse und Fähigkeiten zu unterstützen. Hierfür stehen wir Ihnen als Ansprechpartner bei allen Fragen zum Thema der Qualifizierung zur Seite:

- Beratung zum Weiterbildungsbedarf im Betrieb
- Information über Weiterbildungsangebote
- Vermittlung von Weiterbildungsmaßnahmen
- Information über Fördermöglichkeiten

Kooperationen

Um Ihnen eine umfassende Betreuung bieten zu können, arbeiten wir eng mit dem Kursportal und den Weiterbildungsverbänden des Landes zusammen:

Das Kursportal Schleswig-Holstein

Das Kursportal ist die zentrale Weiterbildungsdatenbank in Schleswig-Holstein. Sie enthält gegliedert nach Themen und Regionen Kursangebote zur Fort- und Weiterbildung von über 500 Anbietern aus dem gesamten Land. www.sh.kursportal.info

Die Weiterbildungsverbände

In den zwölf regionalen Weiterbildungsverbänden des Landes arbeiten alle relevanten Fort- und Weiterbildungseinrichtungen der jeweiligen Region vernetzt zusammen. Die Weiterbildungsverbände bieten flächendeckend Information und Beratung zu allen Fragen der Weiterbildung an. www.weiterbildung-sh.de